

## ПРОТОКОЛ №4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве  
здравоохранения Нижегородской области

(далее – Совет)

«28» ноября 2019 года

г. Нижний Новгород

### Присутствовали:

Член Общественной палаты Нижегородской  
области

Г.А.Трофимова

Проректор по лечебной работе Приволжского  
исследовательского медицинского университета

И.Ю.Арефьев

Председатель совета Нижегородского  
регионального отделения «Движение против  
рака»

С.Е.Бокова

Директор Автономной Некоммерческой  
организации содействия здоровому образу жизни  
«Здоровое Поколение» **секретарь Совета**

Д.Б.Ленин

Активист регионального отделения  
Общероссийского общественного движения  
«Народный фронт «За Россию» в Нижегородской  
области **Заместитель председателя Совета**

С.В.Недров

Председатель Совета НРО ООО ВДО  
«Спортивная Россия»

В.К.Полубарьев

Директор ГАУ ДПО НО «Центр повышения  
квалификации и профессиональной  
переподготовки специалистов здравоохранения»

Л.А.Поклад

**Председатель Совета**

В.И.Сентялов

Директор Региональной общественной  
организации инвалидов «Нижегородская  
диабетическая лига»

А.А.Ростов

Молодежная палата третьего созыва при  
городской Думе города Нижнего Новгорода

Е.С.Крутова

Заместитель председателя Нижегородской  
региональной общественной организации  
помощи больным муковисцидозом

В.М.Бирюков

Председатель Нижегородской областной  
организации общероссийской общественной  
организации «Российский Союз ветеранов  
Афганистана»

А.В.Жильцов

Директор ООО «Нижегородская служба  
добровольцев»

Т.И.Маркова

Директор Нижегородской региональной  
организации инвалидов «Социальная  
реабилитация»

**I. Об утверждении итоговых результатов независимой оценки  
качества условий оказания услуг медицинскими организациями в  
2019 году.**

(Г.А.Трофимова; В.М.Бирюков; С.Е.Бокова; Л.А.Поклад; С.В.Недров; Д.Б.Ленин)

Членами Совета обсуждались итоги независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка) по всем медицинским организациям, участвующим в независимой оценке в 2019 году. По итогам обсуждения принято решение утвердить и разместить на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru результаты независимой оценки 2019 года (приложение 1 к протоколу №4 от 28 ноября 2019 г.).

**II. Об утверждении предложений по улучшению деятельности  
медицинских организаций по результатам независимой оценки  
качества условий оказания услуг в 2019 году, для направления в  
орган государственной власти субъекта Российской Федерации.**

(Г.А.Трофимова; В.М.Бирюков; С.Е.Бокова; Л.А.Поклад; С.В.Недров; Д.Б.Ленин)

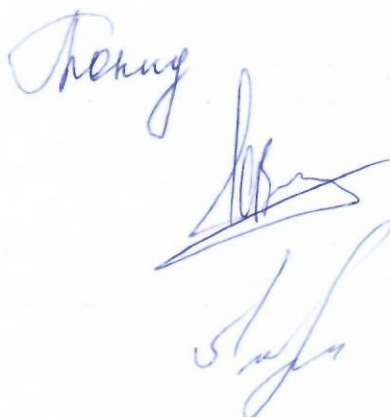
Членами Совета обсуждались предложения по улучшению деятельности медицинских организаций (далее – предложения) по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями 2019 года. По итогам обсуждения принято решение утвердить и направить предложения в орган государственной власти субъекта Российской Федерации (приложение 2 к протоколу №4 от 28 ноября 2019 г.).

**Принято единогласно.**

Председатель Совета

Заместитель председателя Совета

Секретарь Совета



Л.А.Поклад

С.В.Недров

Д.Б.Ленин

Итоговые результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Нижегородской области в 2019 году.

| Итоговое место | Наименование медицинской организации                                    | Итоговый балл | Количество анкет | Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношении которых проводится независимая оценка |     |     |     |                                                                                                     |     |     |     |                                 |     |     |     |                                                                   |     |     |     |                                            |     |     |     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|---------------------------------|-----|-----|-----|-------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|--------------------------------------------|-----|-----|-----|
|                |                                                                         |               |                  | Открытость и доступность информации об организации                                                                                                            |     |     |     | Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги |     |     |     | Доступность услуг для инвалидов |     |     |     | Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации |     |     |     | Удовлетворенность условиями оказания услуг |     |     |     |
|                |                                                                         |               |                  | 1                                                                                                                                                             | 1,1 | 1,2 | 1,3 | 2                                                                                                   | 2,1 | 2,2 | 2,3 | 3                               | 3,1 | 3,2 | 3,3 | 4                                                                 | 4,1 | 4,2 | 4,3 | 5                                          | 5,1 | 5,2 | 5,3 |
| 1              | ГАОУЗ НО "Областная стоматологическая поликлиника"                      | 85            | 967              | 70                                                                                                                                                            | 15  | 15  | 40  | 99                                                                                                  | 30  | 39  | 30  | 58                              | 12  | 16  | 30  | 100                                                               | 40  | 40  | 20  | 100                                        | 30  | 20  | 50  |
| 2              | ГБУЗ Нижегородской области "Бутурлинская центральная районная больница" | 84            | 201              | 66                                                                                                                                                            | 12  | 15  | 39  | 98                                                                                                  | 30  | 39  | 29  | 58                              | 12  | 16  | 30  | 98                                                                | 40  | 40  | 18  | 99                                         | 30  | 19  | 50  |
| 3              | ООО «ВИЗУС-ОМС»                                                         | 84            | 61               | 67                                                                                                                                                            | 12  | 15  | 40  | 95                                                                                                  | 30  | 36  | 29  | 59                              | 9   | 20  | 30  | 100                                                               | 40  | 40  | 20  | 99                                         | 29  | 20  | 50  |
| 4              | ГБУЗ Нижегородской области "Вадская центральная районная больница"      | 83            | 341              | 66                                                                                                                                                            | 12  | 15  | 39  | 98                                                                                                  | 30  | 39  | 29  | 54                              | 9   | 16  | 29  | 100                                                               | 40  | 40  | 20  | 99                                         | 29  | 19  | 50  |
| 5              | ГБУЗ Нижегородской области                                              | 83            | 524              | 64                                                                                                                                                            | 12  | 12  | 40  | 91                                                                                                  | 24  | 39  | 28  | 62                              | 12  | 20  | 30  | 100                                                               | 40  | 40  | 20  | 100                                        | 30  | 20  | 50  |

|    |                                                                                                                                            |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | "Перевозская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                                                                       |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |
| 6  | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Спасская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                                     | 83 | 640 | 66 | 12 | 15 | 39 | 97 | 30 | 38 | 29 | 55 | 9  | 16 | 30 | 99  | 39 | 39 | 20 | 98 | 29 | 19 | 49 |
| 7  | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Шатковская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                                   | 83 | 641 | 63 | 12 | 12 | 39 | 97 | 30 | 39 | 28 | 57 | 12 | 16 | 29 | 98  | 39 | 39 | 19 | 98 | 29 | 19 | 49 |
| 8  | ГКУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Противотубер<br>кулезный<br>санаторий<br>"Бобыльский"                                                | 83 | 226 | 67 | 15 | 12 | 40 | 92 | 30 | 32 | 30 | 55 | 9  | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99 | 29 | 20 | 50 |
| 9  | ГУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Детская<br>городская<br>клиническая<br>больница №1<br>Приокского<br>района<br>г.Нижнего<br>Новгорода" | 83 | 467 | 69 | 15 | 15 | 39 | 94 | 30 | 35 | 29 | 54 | 9  | 16 | 29 | 97  | 39 | 40 | 18 | 99 | 30 | 19 | 50 |
| 10 | Заречный<br>филиал ООО<br>«Центр<br>развития                                                                                               | 83 | 58  | 61 | 9  | 12 | 40 | 95 | 30 | 35 | 30 | 58 | 12 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99 | 29 | 20 | 50 |

|    |                                                                                             |    |     |    |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
|    | стоматологии<br>«Садко»                                                                     |    |     |    |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
| 11 | ООО «Мать и<br>дитя Нижний<br>Новгород»                                                     | 83 | 67  | 60 | 9  | 12 | 39 | 100 | 30 | 40 | 30 | 55 | 9  | 16 | 30 | 99  | 39 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 12 | ГБУЗНО<br>"Городская<br>поликлиника<br>№31<br>Советского<br>района<br>г.Н.Новгорода"        | 83 | 316 | 61 | 12 | 9  | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 55 | 9  | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 13 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Гагинская<br>центральная<br>районная<br>больница"     | 82 | 460 | 66 | 15 | 12 | 39 | 95  | 30 | 37 | 27 | 57 | 12 | 16 | 29 | 98  | 39 | 39 | 19 | 97  | 29 | 19 | 49 |
| 14 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Воскресенская<br>центральная<br>районная<br>больница" | 82 | 307 | 62 | 12 | 12 | 38 | 98  | 30 | 39 | 29 | 57 | 12 | 16 | 29 | 97  | 39 | 39 | 19 | 97  | 29 | 19 | 49 |
| 15 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Городецкая<br>центральная<br>районная<br>больница"    | 82 | 442 | 62 | 12 | 12 | 38 | 93  | 30 | 37 | 26 | 58 | 12 | 16 | 30 | 99  | 40 | 39 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 16 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Городская<br>поликлиника<br>№30<br>Советского         | 82 | 165 | 59 | 12 | 9  | 38 | 95  | 30 | 38 | 27 | 59 | 12 | 20 | 27 | 99  | 39 | 40 | 20 | 96  | 28 | 20 | 48 |

|    |                                                                                                                                                                       |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
|    | района<br>г.Н.Новгорода"                                                                                                                                              |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
| 17 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Детская<br>специализиров<br>анная больница<br>медицинской<br>реабилитации<br>для детей<br>психоневролог<br>ического<br>профиля" | 82 | 11  | 58 | 9  | 9  | 40 | 91 | 30 | 32 | 29 | 62 | 12 | 20 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 18 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Киселихински<br>й областной<br>терапевтически<br>й госпиталь<br>для ветеранов<br>войн"                                          | 82 | 195 | 62 | 12 | 12 | 38 | 91 | 30 | 31 | 30 | 58 | 12 | 16 | 30 | 99  | 39 | 40 | 20 | 98  | 29 | 19 | 50 |
| 19 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Княгининская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                                                            | 82 | 263 | 67 | 12 | 15 | 40 | 85 | 21 | 34 | 30 | 58 | 12 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 20 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Краснобаковс<br>кая<br>центральная<br>районная<br>больница"                                                                     | 82 | 208 | 67 | 12 | 15 | 40 | 89 | 29 | 39 | 20 | 57 | 12 | 16 | 29 | 100 | 40 | 40 | 20 | 99  | 29 | 20 | 50 |
| 21 | ГБУЗ                                                                                                                                                                  | 82 | 460 | 58 | 9  | 9  | 40 | 96 | 30 | 38 | 28 | 58 | 12 | 16 | 30 | 98  | 39 | 39 | 19 | 98  | 29 | 19 | 49 |

|    |                                                                                                                  |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
|    | Нижегородско<br>й области<br>"Первомайская<br>центральная<br>районная<br>больница"                               |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
| 22 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Сосновская<br>центральная<br>районная<br>больница"                         | 82 | 847 | 65 | 12 | 15 | 38 | 91 | 30 | 32 | 29 | 57 | 12 | 16 | 29 | 98  | 39 | 39 | 20 | 98  | 29 | 19 | 49 |
| 23 | ГКУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Детский<br>санаторий для<br>лечения<br>туберкулеза<br>всех форм<br>"Ройка" | 82 | 213 | 63 | 12 | 12 | 39 | 88 | 30 | 28 | 30 | 58 | 12 | 16 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 24 | Медицинское<br>частное<br>учреждение<br>"Поликлиника<br>Вита-М"                                                  | 82 | 100 | 64 | 12 | 12 | 40 | 88 | 30 | 28 | 30 | 59 | 9  | 20 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 25 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Вознесенская<br>центральная<br>районная<br>больница"                       | 81 | 403 | 59 | 9  | 12 | 38 | 96 | 30 | 37 | 28 | 58 | 9  | 20 | 29 | 95  | 39 | 38 | 18 | 98  | 29 | 19 | 49 |
| 26 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Починковская<br>центральная<br>районная                                    | 81 | 417 | 65 | 12 | 15 | 38 | 94 | 30 | 37 | 27 | 53 | 9  | 16 | 28 | 96  | 38 | 39 | 19 | 95  | 27 | 19 | 48 |



|    |                                                                                                                                 |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | больница"                                                                                                                       |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |
| 27 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Сергачская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                        | 81 | 436 | 62 | 12 | 12 | 38 | 94 | 30 | 38 | 26 | 56 | 12 | 16 | 28 | 96  | 38 | 38 | 19 | 95 | 28 | 19 | 48 |
| 28 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>Воротынская<br>центральная<br>районная<br>больница                                         | 81 | 203 | 64 | 12 | 12 | 40 | 92 | 30 | 38 | 23 | 55 | 12 | 16 | 27 | 98  | 39 | 39 | 20 | 96 | 29 | 18 | 49 |
| 29 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Ардатовская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                       | 80 | 277 | 63 | 12 | 12 | 39 | 91 | 30 | 34 | 27 | 52 | 9  | 16 | 27 | 98  | 39 | 39 | 20 | 96 | 29 | 18 | 49 |
| 30 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Варнавинская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                      | 80 | 214 | 67 | 12 | 15 | 40 | 90 | 30 | 37 | 22 | 49 | 6  | 16 | 27 | 100 | 40 | 40 | 20 | 95 | 28 | 17 | 49 |
| 31 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Дивеевская<br>Центральная<br>районная<br>больница<br>имени<br>академика Н.<br>Н. Блохина" | 80 | 326 | 66 | 15 | 12 | 39 | 89 | 30 | 30 | 29 | 51 | 12 | 16 | 23 | 98  | 39 | 39 | 20 | 96 | 28 | 19 | 48 |

|    |                                                                                                    |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|
| 32 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Кстовская<br>центральная<br>районная<br>больница"            | 80 | 411 | 60 | 12 | 12 | 36 | 91 | 30 | 33 | 28 | 60 | 12 | 20 | 28 | 95 | 37 | 38 | 19 | 93  | 28 | 18 | 46 |
| 33 | МЧУ «Медико-<br>санитарная<br>часть завода<br>«Сокол»                                              | 80 | 58  | 63 | 12 | 12 | 39 | 99 | 30 | 40 | 29 | 59 | 9  | 20 | 30 | 80 | 40 | 40 | 0  | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 34 | ООО<br>«Нефролайн-<br>НН»                                                                          | 80 | 96  | 61 | 12 | 12 | 37 | 92 | 30 | 39 | 23 | 57 | 12 | 16 | 29 | 97 | 40 | 37 | 20 | 91  | 28 | 16 | 47 |
| 35 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Большеболдин<br>ская<br>центральная<br>районная<br>больница" | 79 | 454 | 62 | 15 | 9  | 38 | 93 | 30 | 36 | 27 | 51 | 9  | 16 | 26 | 95 | 38 | 38 | 19 | 95  | 28 | 19 | 48 |
| 36 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Городская<br>больница №1<br>г. Дзержинска"                   | 79 | 90  | 64 | 12 | 15 | 37 | 88 | 21 | 39 | 28 | 50 | 6  | 16 | 28 | 97 | 39 | 38 | 19 | 94  | 28 | 19 | 47 |
| 37 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Уренская<br>центральная<br>районная<br>больница"             | 79 | 668 | 61 | 12 | 12 | 37 | 92 | 30 | 36 | 26 | 55 | 12 | 20 | 23 | 94 | 38 | 38 | 18 | 93  | 28 | 17 | 48 |
| 38 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Шарангская<br>центральная                                    | 79 | 202 | 65 | 12 | 15 | 38 | 90 | 30 | 39 | 21 | 52 | 9  | 16 | 27 | 94 | 40 | 39 | 15 | 95  | 28 | 19 | 48 |

|    |                                                                                                                            |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|
|    | районная<br>больница"                                                                                                      |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |
| 39 | ООО «Волга-Поликлиника»                                                                                                    | 79 | 58  | 60 | 9  | 12 | 39 | 81 | 30 | 28 | 23 | 58 | 12 | 16 | 30 | 99 | 40 | 40 | 19 | 98  | 29 | 20 | 49 |
| 40 | ООО «Элегра-Стоматология»                                                                                                  | 79 | 49  | 60 | 9  | 12 | 39 | 85 | 30 | 25 | 30 | 51 | 9  | 12 | 30 | 99 | 40 | 40 | 19 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 41 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Большемураш<br>кинская<br>центральная<br>районная<br>больница"                       | 78 | 207 | 64 | 12 | 12 | 40 | 89 | 21 | 39 | 29 | 55 | 9  | 16 | 30 | 86 | 39 | 39 | 7  | 98  | 29 | 19 | 49 |
| 42 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Ветлужская<br>центральная<br>районная<br>больница<br>имени доктора<br>Гусева П.Ф."   | 78 | 466 | 60 | 12 | 9  | 39 | 87 | 30 | 35 | 22 | 55 | 9  | 20 | 26 | 94 | 39 | 37 | 17 | 92  | 27 | 18 | 47 |
| 43 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Городская<br>поликлиника<br>№ 35<br>Советского<br>района г.<br>Нижнего<br>Новгорода" | 78 | 54  | 61 | 12 | 15 | 34 | 86 | 30 | 28 | 28 | 62 | 12 | 20 | 30 | 90 | 39 | 38 | 13 | 90  | 26 | 18 | 46 |
| 44 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Дзержинский<br>детский<br>пульмонологич                                              | 78 | 386 | 58 | 9  | 9  | 40 | 86 | 30 | 28 | 28 | 52 | 6  | 16 | 30 | 99 | 40 | 39 | 20 | 94  | 28 | 17 | 49 |

|    |                                                                                                                                       |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | еский<br>санаторий<br>"Светлана"                                                                                                      |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 45 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Дзержинский<br>перинатальный<br>центр"                                                          | 78 | 324 | 64 | 12 | 15 | 37 | 87 | 30 | 31 | 25 | 54 | 12 | 20 | 22 | 92 | 36 | 38 | 18 | 93 | 27 | 19 | 47 |
| 46 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Лукояновская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                            | 78 | 943 | 58 | 9  | 12 | 37 | 94 | 30 | 37 | 27 | 50 | 9  | 12 | 29 | 94 | 38 | 37 | 19 | 94 | 28 | 19 | 47 |
| 47 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Уразовская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                              | 78 | 193 | 60 | 9  | 12 | 39 | 89 | 30 | 39 | 20 | 51 | 12 | 16 | 23 | 93 | 38 | 38 | 17 | 96 | 29 | 19 | 48 |
| 48 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>«Городская<br>клиническая<br>больница № 10<br>Канавинского<br>района г.<br>Нижнего<br>Новгорода» | 78 | 114 | 59 | 15 | 12 | 32 | 93 | 30 | 39 | 24 | 49 | 9  | 12 | 28 | 96 | 37 | 38 | 20 | 95 | 28 | 18 | 48 |
| 49 | ООО<br>«Академия<br>здоровья»                                                                                                         | 78 | 60  | 64 | 12 | 12 | 40 | 99 | 30 | 40 | 29 | 29 | 9  | 20 | 0  | 99 | 40 | 39 | 20 | 99 | 30 | 20 | 49 |
| 50 | ООО<br>«Медицинский<br>центр<br>ПЕРСОНА»                                                                                              | 78 | 59  | 59 | 9  | 12 | 38 | 96 | 30 | 37 | 29 | 41 | 6  | 20 | 15 | 98 | 39 | 39 | 20 | 97 | 29 | 19 | 49 |

|    |                                                                                                                                                              |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|
| 51 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Городская<br>клиническая<br>больница №7<br>Ленинского<br>района г.<br>Нижнего<br>Новгорода<br>имени Е. Л.<br>Березова" | 77 | 103 | 59 | 12 | 15 | 32 | 90 | 30 | 33 | 27 | 46 | 12 | 20 | 14 | 93 | 38 | 38 | 17 | 96  | 28 | 19 | 48 |
| 52 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Дальнеконста<br>нтиновская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                                     | 77 | 250 | 60 | 12 | 9  | 39 | 80 | 30 | 34 | 16 | 55 | 12 | 16 | 27 | 97 | 39 | 38 | 19 | 93  | 27 | 19 | 46 |
| 53 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Детский<br>санаторий<br>"Солнечная<br>поляна"                                                                          | 77 | 125 | 61 | 12 | 9  | 40 | 81 | 24 | 28 | 29 | 62 | 12 | 20 | 30 | 80 | 40 | 40 | 0  | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 54 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Ковернинская<br>центральная<br>районная<br>больница"                                                                   | 77 | 134 | 63 | 12 | 12 | 39 | 86 | 30 | 29 | 27 | 57 | 12 | 16 | 29 | 93 | 38 | 36 | 18 | 86  | 25 | 17 | 43 |
| 55 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Шахунская<br>центральная<br>районная                                                                                   | 77 | 257 | 56 | 9  | 9  | 38 | 90 | 30 | 35 | 25 | 51 | 12 | 16 | 23 | 96 | 38 | 39 | 19 | 93  | 28 | 18 | 47 |

|    |                                                                                           |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
|    | больница"                                                                                 |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
| 56 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Детский<br>санаторий<br>"Городец"                   | 76 | 70  | 61 | 12 | 9  | 40 | 91 | 30 | 32 | 29 | 29 | 9  | 20 | 0  | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 57 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Сеченовская<br>центральная<br>районная<br>больница" | 76 | 202 | 60 | 9  | 12 | 39 | 88 | 30 | 39 | 18 | 45 | 9  | 16 | 20 | 97  | 38 | 38 | 20 | 89  | 27 | 17 | 45 |
| 58 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Чкаловская<br>центральная<br>районная<br>больница"  | 76 | 302 | 62 | 12 | 15 | 35 | 92 | 30 | 34 | 28 | 48 | 9  | 12 | 27 | 93  | 37 | 38 | 18 | 87  | 27 | 16 | 43 |
| 59 | Медико-<br>санитарная<br>часть АО<br>«Выксунский<br>металлургичес<br>кий завод»           | 76 | 61  | 52 | 9  | 9  | 34 | 88 | 30 | 35 | 23 | 51 | 12 | 16 | 23 | 97  | 39 | 38 | 20 | 94  | 28 | 18 | 48 |
| 60 | ООО<br>«ЗДОРОВЬЕ»<br>(г. Кулебаки)                                                        | 76 | 15  | 58 | 9  | 9  | 40 | 93 | 30 | 39 | 24 | 28 | 12 | 16 | 0  | 100 | 40 | 40 | 20 | 99  | 30 | 19 | 50 |
| 61 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Борская<br>центральная<br>районная<br>больница"     | 75 | 499 | 56 | 12 | 12 | 32 | 89 | 30 | 34 | 25 | 58 | 12 | 20 | 26 | 86  | 36 | 34 | 15 | 89  | 27 | 18 | 44 |
| 62 | ГБУЗ<br>Нижегородско                                                                      | 75 | 148 | 60 | 12 | 9  | 39 | 86 | 24 | 32 | 30 | 32 | 12 | 20 | 0  | 99  | 40 | 39 | 20 | 99  | 29 | 20 | 50 |

|    |                                                                                           |    |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
|    | й области<br>"Детский<br>психоневролог<br>ический<br>санаторий<br>"Павловский"            |    |      |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 63 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Кулебакская<br>центральная<br>районная<br>больница" | 75 | 1232 | 57 | 9  | 12 | 36 | 91 | 30 | 37 | 24 | 53 | 9  | 20 | 24 | 92 | 38 | 37 | 17 | 83 | 24 | 16 | 43 |
| 64 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Тоншаевская<br>центральная<br>районная<br>больница" | 75 | 278  | 63 | 15 | 9  | 39 | 83 | 21 | 37 | 25 | 40 | 6  | 16 | 18 | 98 | 39 | 39 | 20 | 92 | 28 | 17 | 47 |
| 65 | ООО<br>«Объединенная<br>медицинская<br>компания»                                          | 75 | 16   | 61 | 9  | 12 | 40 | 82 | 30 | 37 | 15 | 51 | 9  | 12 | 30 | 80 | 40 | 40 | 0  | 99 | 30 | 19 | 50 |
| 66 | ООО<br>Медицинский<br>центр «Элегра»                                                      | 75 | 52   | 61 | 9  | 12 | 40 | 97 | 30 | 40 | 27 | 21 | 9  | 12 | 0  | 99 | 40 | 40 | 19 | 96 | 28 | 19 | 49 |
| 67 | ООО «ЭКО-<br>Содействие»                                                                  | 75 | 103  | 53 | 9  | 9  | 35 | 90 | 30 | 36 | 24 | 38 | 9  | 12 | 17 | 96 | 39 | 38 | 19 | 98 | 29 | 19 | 50 |
| 68 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Володарская<br>центральная<br>районная<br>больница" | 74 | 389  | 60 | 15 | 12 | 33 | 91 | 30 | 36 | 25 | 52 | 9  | 20 | 23 | 80 | 34 | 35 | 11 | 87 | 26 | 17 | 43 |
| 69 | ГБУЗ<br>Нижегородско                                                                      | 74 | 204  | 55 | 9  | 9  | 37 | 88 | 30 | 37 | 20 | 50 | 12 | 16 | 22 | 85 | 38 | 37 | 10 | 94 | 29 | 17 | 48 |

|    |                                                                                             |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
|    | й области<br>"Пильнинская<br>центральная<br>районная<br>больница"                           |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
| 70 | ООО<br>«Академия<br>женского<br>здоровья и<br>репродукции<br>человека»                      | 74 | 65 | 58 | 9  | 9  | 40 | 88 | 30 | 28 | 30 | 25 | 9  | 16 | 0  | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 71 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Детский<br>санаторий<br>"Большая<br>Ельня"            | 73 | 70 | 65 | 12 | 15 | 38 | 86 | 30 | 32 | 24 | 32 | 12 | 20 | 0  | 92  | 36 | 36 | 20 | 90  | 27 | 17 | 46 |
| 72 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Дзержинский<br>психоневролог<br>ический<br>диспансер" | 73 | 61 | 57 | 12 | 9  | 36 | 90 | 28 | 36 | 26 | 42 | 12 | 16 | 14 | 87  | 39 | 38 | 10 | 90  | 26 | 18 | 45 |
| 73 | ООО<br>«Санаторий<br>«Городецкий»                                                           | 73 | 53 | 59 | 12 | 15 | 32 | 89 | 30 | 32 | 27 | 44 | 9  | 16 | 19 | 85  | 33 | 36 | 16 | 90  | 24 | 18 | 48 |
| 74 | ООО<br>«Стоматолог»<br>(г. Н.Новгород)                                                      | 73 | 21 | 60 | 12 | 12 | 36 | 90 | 30 | 33 | 27 | 28 | 12 | 16 | 0  | 94  | 38 | 36 | 20 | 93  | 29 | 19 | 45 |
| 75 | ООО «ТВС<br>МЕДИУМ»                                                                         | 73 | 30 | 64 | 12 | 12 | 40 | 74 | 24 | 20 | 30 | 29 | 9  | 20 | 0  | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 76 | Частное<br>учреждение<br>здравоохранен<br>ия «Дорожная<br>клиническая<br>больница на        | 73 | 71 | 66 | 12 | 15 | 39 | 83 | 30 | 28 | 25 | 32 | 12 | 20 | 0  | 92  | 37 | 37 | 18 | 95  | 28 | 19 | 47 |



|    |                                                                                                              |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|-----|----|----|----|
|    | станции<br>Нижний<br>Новгород<br>открытого<br>акционерного<br>общества<br>«Российские<br>железные<br>дороги» |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |     |    |    |    |
| 77 | ГКУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Санаторий"<br>Старая<br>Пустынь"                                       | 71 | 1   | 64 | 12 | 12 | 40 | 58 | 0  | 28 | 30 | 55 | 9  | 16 | 30 | 80  | 40 | 40 | 0  | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 78 | ООО<br>«МЕДСАНЧА<br>СТЬ<br>ОРГСТЕКЛО»                                                                        | 70 | 4   | 58 | 9  | 9  | 40 | 70 | 12 | 28 | 30 | 21 | 9  | 12 | 0  | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 79 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Навашинская<br>центральная<br>районная<br>больница"                    | 64 | 480 | 45 | 9  | 9  | 27 | 78 | 30 | 29 | 19 | 42 | 9  | 16 | 17 | 77  | 33 | 31 | 13 | 79  | 23 | 15 | 41 |
| 80 | ООО<br>«Медицинский<br>центр «Визит-<br>НН»                                                                  | 63 | 15  | 51 | 9  | 9  | 33 | 69 | 30 | 37 | 2  | 43 | 12 | 16 | 15 | 75  | 40 | 35 | 0  | 75  | 24 | 11 | 40 |
| 81 | Частное<br>лечебно-<br>профилактичес<br>кое<br>учреждение<br>"Центр<br>медицинской<br>профилактики<br>ГАЗ"   | 63 | 73  | 52 | 12 | 12 | 28 | 76 | 30 | 29 | 17 | 39 | 12 | 16 | 11 | 69  | 27 | 25 | 17 | 77  | 20 | 14 | 43 |

|    |                                                                                                               |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|
| 82 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Инфекционна<br>я больница № 9<br>г.<br>Н.Новгорода"                     | 60 | 319 | 70 | 15 | 15 | 40 | 38 | 23 | 0  | 15 | 32 | 12 | 20 | 0  | 60 | 0  | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 |
| 83 | ООО<br>«Санаторий<br>«Зеленый<br>город»                                                                       | 55 | 67  | 53 | 12 | 15 | 26 | 54 | 12 | 24 | 18 | 38 | 12 | 20 | 6  | 64 | 24 | 26 | 13 | 65  | 19 | 12 | 33 |
| 84 | ЗАО<br>«Санаторий<br>«Рассвет»                                                                                | 53 | 59  | 21 | 0  | 0  | 21 | 82 | 30 | 30 | 22 | 40 | 9  | 12 | 19 | 56 | 22 | 24 | 10 | 64  | 19 | 13 | 32 |
| 85 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Выксунская<br>центральная<br>районная<br>больница"                      | 51 | 244 | 40 | 12 | 9  | 19 | 72 | 30 | 26 | 16 | 44 | 12 | 20 | 12 | 50 | 19 | 22 | 9  | 49  | 13 | 13 | 23 |
| 86 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Тонкинская<br>центральная<br>районная<br>больница"                      | 45 | 99  | 45 | 12 | 15 | 18 | 48 | 15 | 20 | 13 | 33 | 12 | 16 | 5  | 49 | 19 | 20 | 10 | 48  | 14 | 9  | 24 |
| 87 | ГБУЗ<br>Нижегородско<br>й области<br>"Центр<br>восстановитель<br>ной медицины<br>и реабилитации<br>для детей" | 43 | 6   | 44 | 12 | 12 | 20 | 41 | 15 | 14 | 12 | 43 | 12 | 16 | 15 | 40 | 20 | 20 | 0  | 50  | 15 | 10 | 25 |
| 88 | ГБУЗ                                                                                                          | 26 | 2   | 28 | 9  | 9  | 10 | 26 | 9  | 9  | 7  | 25 | 9  | 16 | 0  | 25 | 10 | 10 | 5  | 25  | 7  | 5  | 12 |

[illegible]

**Рекомендации Совета для медицинских организаций Нижегородской области по результатам**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                    | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                         | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Результат                                                                                               | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                                                                                         |                                                                                                                                                              |
| Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте МО | Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность медицинской организации                                 | В течении 2020 года                  | Гл. врач                  | Удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте                    | Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте и информационных стендах медицинской организации не ниже 80% |
| Неудовлетворенность потребителей услуг качеством и полнотой информации о работе МО и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях МО         | Регулярное обновление информации на стендах учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. Расширение информационного поля для каждого пациента, повышение доступности информации о медицинской организации с размещением на информационном стенде документов, регламентирующих деятельность медицинской организации | В течении 2020 года                  | Гл. врач                  | Оперативное обновление информации на стендах, удобство использования, маршрутизация пациентов внутри МО |                                                                                                                                                              |

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                           |                     |          |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворенность потребителей услуг сроками ожидания предоставления услуги | Проработать вопрос о сокращении сроков ожидания приема. Сроки приема привести в соответствие с ТПГГ. Сроки выполнения диагностических исследований привести в соответствие с нормами, установленными ТПГГ | В течении 2020 года | Гл. врач | Снижение большой очереди в регистратуре, повышение возможности записи на прием к врачу при первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием, сокращение времени ожидания приема врача у кабинета | Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 88 %<br><br>Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней<br><br>Время ожидания посещения врача в очереди (мин) – менее 14 мин |
| Неудовлетворенность потребителей услуг условиями пребывания в МО              | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания в МО                                                                                                                                                   | В течении 2020 года | Гл. врач | Установка кулеров с питьевой водой в организации, обеспечение свободных мест ожидания приема врача у кабинета                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             |

**III. Доступность услуг для инвалидов**

|                                                                            |                                                                                       |                     |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворенность условиями пребывания лиц с ограниченными возможностями | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями. | В течении 2020 года | Гл. врач | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами, наличие адаптированных лифтов (при технической возможности), поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие и доступность специально | Доля пациентов с ограниченными возможностями, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации не ниже 80% |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                    |                                                                                                               |                                                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                                               |                                                            |          | оборудованных санитарно-гигиенических помещений                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
| Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Проработать вопрос об улучшении условий пребывания лиц с ограниченными возможностями.                         | В течении 2020 года                                        | Гл. врач | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации | Доля пациентов с ограниченными возможностями, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации не ниже 80% |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                   |                                                                                                               |                                                            |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                          |
| Неудовлетворенность потребителей услуг доброжелательностью и вежливостью работников в МО                           | Проведение тематических конференций с персоналом больницы (отдельно с врачами и средним и младшим персоналом) | В течении 2020 года, далее постоянно не реже раз в полгода | Гл. врач | Отсутствие неудовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в больнице                                                                                                                                                                         | Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в больнице не менее 100%                           |