

ПРОТОКОЛ №4

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при министерстве здравоохранения Нижегородской области

(далее – Совет)

«26» декабря 2018 года

г. Нижний Новгород

Присутствовали:

Член Общественной палаты Нижегородской области

Г.А.Трофимова

Проректор по лечебной работе Приволжского исследовательского медицинского университета

И.Ю.Арефьев

Председатель совета Нижегородского регионального отделения «Движение против рака»

С.Е.Бокова

Директор Автономной Некоммерческой организации содействия здоровому образу жизни «Здоровое Поколение» **секретарь Совета**

Д.Б.Ленин

Активист регионального отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию» в Нижегородской области **Заместитель председателя Совета**

С.В.Недров

Председатель Совета НРО ООО ВДО
«Спортивная Россия»

В.К.Полубарьев

Директор ГАУ ДПО НО «Центр повышения
квалификации и профессиональной
переподготовки специалистов здравоохранения»

Л.А.Поклад

Председатель Совета

Директор Региональной общественной
организации инвалидов «Нижегородская
диабетическая лига»

В.И.Сентялов

Молодежная палата третьего созыва при
городской Думе города Нижнего Новгорода

А.А.Ростов

Заместитель председателя Нижегородской
региональной общественной организации
помощи больным муковисцидозом

Е.С.Крутова

Председатель Нижегородской областной
организации общероссийской общественной
организации «Российский Союз ветеранов
Афганистана»

В.М.Бирюков

Директор ООО «Нижегородская служба
добровольцев»

А.В.Жильцов

Директор Нижегородской региональной
организации инвалидов «Социальная
реабилитация»

Т.И.Маркова

Приглашенное лицо:

Ведущий эксперт отдела по

Р.Л.Глухов

взаимодействию с населением и СМИ

лицо ответственное за размещение информации

на официальном сайте для размещения

информации о государственных

(муниципальных) учреждениях bus.gov.ru

**I. Об утверждении итоговых результатов независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями
(далее независимая оценка) в 2018 году.**

(Р.Л.Глухов; Г.А.Трофимова; В.М.Бирюков; И.Ю.Арефьев; С.Е.Бокова; Л.А.Поклад;
С.В.Недров; Д.Б.Ленин)

Р.Л.Глухов доложил членам Совета итоговые результаты опубликованные на портале ИАС «Мониторинг независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями» (далее – портал). Членами Совета обсуждались итоговые результаты независимой оценки по каждой медицинской организации. По итогам обсуждения принято решение утвердить и разместить на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области и далее на на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru результаты независимой оценки 2018 года (приложение к протоколу №4 от 26 декабря 2018 г.).

Принято единогласно.

**II. О поощрении руководителей медицинских организаций
набравших максимальное количество баллов по результатам
независимой оценки 2018 года.**

(Л.А.Поклад; С.В.Недров; Д.Б.Ленин; Г.А.Трофимова; И.Ю.Арефьев; С.Е.Бокова)

Обсуждался вопрос о поощрении руководителей медицинских организаций набравших максимальное количество баллов по результатам независимой оценки в 2018 году, принято решение ходатайствовать перед министерством здравоохранения Нижегородской области в лице министра А.А.Шаклунова о поощрении

руководителей медицинских организаций набравших максимальное количество баллов по результатам независимой оценки в 2018 году.

Принято единогласно.

Председатель Совета



Л.А.Поклад

Заместитель председателя Совета



С.В.Недров

Секретарь Совета



Д.Б.Ленин

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2018 ГОДУ.

Приложение к протоколу №4 от 26 декабря 2018 года

Итоговое место	Наименование медицинской организации	Итоговый балл	Количество анкет	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, отношения которых проводятся независимая оценка										Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					Удовлетворенность условиями оказания услуг				
				Открытость и доступность информации об организации			Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги																
				1	1.1	1.2	1.3	2	2.1	2.2	2.3	3	3.1	3.2	3.3	4	4.1	4.2	4.3	5	5.1	5.2	5.3
1	ГБУЗ Нижегородской области "Арамакская районная больница"	97	681	99	30	30	39	98	30	38	29	91	30	32	29	98	39	38	20	98	29	19	49
2	ГБУЗ Нижегородской области "Клинический диагностический центр"	97	30	100	30	30	40	100	30	40	30	86	24	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
3	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №22 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода"	97	173	100	30	30	40	100	30	40	30	86	24	32	30	98	40	39	19	99	29	20	50
4	ГБУЗ Нижегородской области «Городская клиническая больница №39 Клинического района г.Нижнего Новгорода»	96	73	100	30	30	40	98	30	39	29	86	24	32	30	100	40	40	20	98	29	19	50
5	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной клинический онкологический диспансер"	96	45	99	30	30	39	91	24	38	29	92	30	32	30	98	38	40	20	100	30	20	50
6	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №17 Московского района г. Нижнего Новгорода"	96	24	99	30	30	39	99	30	40	29	86	24	32	30	98	40	38	20	100	30	20	50
7	ГБУЗ Нижегородской области "Коммунально-диагностический центр по охране психического здоровья детей и подростков"	96	34	99	30	30	39	89	30	32	27	92	30	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
8	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №50 Провоского района г. Нижнего Новгорода"	95	20	100	30	30	40	88	30	28	30	86	24	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
9	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная детская клиническая больница"	95	127	98	30	30	38	98	30	40	28	84	30	32	22	99	39	40	19	96	29	17	49
10	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная клиническая больница им.Н.А.Семашко"	95	74	99	30	30	39	91	21	40	30	85	30	40	15	100	40	40	20	99	30	19	50
11	ГБУЗ Нижегородской области "Противоопухолевый диспансер Клинического района г.Н.Новгорода"	95	20	100	30	30	40	89	24	35	30	86	24	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
12	ГБУЗ Нижегородской области "Городская детская больница №8 г.Дзержинска"	94	43	99	30	30	39	96	30	40	26	86	24	32	30	96	40	37	19	93	27	17	48

13	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница №25 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"	94	50	100	30	30	40	92	30	34	28	86	24	32	30	96	38	38	20	96	28	20	48
14	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница № 42 Московского района г. Нижнего Новгорода"	94	42	100	30	30	40	88	18	40	30	86	24	32	30	97	40	40	17	100	30	20	50
15	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"	94	73	99	30	30	39	82	30	22	30	94	24	40	30	99	40	40	19	97	27	20	50
16	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №5"	94	41	98	30	30	38	84	21	34	29	92	30	32	30	99	40	39	20	96	28	19	49
17	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 29"	94	100	100	30	30	40	91	30	32	29	80	18	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
18	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 3" (Нижегородский геронтологический центр)	94	41	98	30	30	38	84	18	36	30	92	30	32	30	100	40	40	20	99	29	20	50
19	ГБУЗ Нижегородской области "Центральная городская больница г. Арзамас"	93	86	100	30	30	40	92	30	38	24	74	24	24	26	98	40	40	18	100	30	20	50
20	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 40 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"	93	88	98	30	30	38	89	30	35	24	83	24	32	27	97	39	39	19	97	29	19	48
21	ГБУЗ Нижегородской области «Городская поликлиника №4 Канавинского района г. Нижнего Новгорода»	93	64	99	30	30	39	93	30	37	26	74	24	24	26	99	40	40	19	99	30	19	50
22	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №51" Канавинского района	93	24	95	30	30	35	96	30	40	26	86	24	32	30	93	40	37	16	95	28	19	48
23	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница 30"	93	40	94	30	30	34	89	30	30	29	86	24	32	30	97	38	39	20	98	29	19	49
24	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №7 Нижегородского района г. Н.Новгорода"	93	26	100	30	30	40	95	30	36	29	82	24	32	26	94	40	37	17	95	29	18	48
25	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №18 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"	93	49	97	30	30	37	90	30	33	27	86	24	32	30	96	39	39	18	95	29	20	45
26	ГБУЗ Нижегородской области "Специализированная кардиорегенеративная клиника больница"	93	47	99	30	30	39	88	30	34	24	86	30	32	24	98	40	38	20	94	27	18	48

27	ГБУЗ Нижегородской области "Арамаский родильный дом"	93	42	93	30	24	39	88	30	31	27	86	24	32	30	99	40	39	20	97	29	19	49
28	ГБУЗ Нижегородской области "Арамаский противооперузный диспансер"	93	50	100	30	30	40	91	30	35	25	80	18	32	30	99	40	40	19	94	29	19	45
29	ГБУЗ Нижегородской области "Детская инфекционная больница №8 г. Нижнего Новгорода"	93	20	100	30	30	40	80	18	32	30	86	24	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
30	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 10 г. Держинска"	92	21	100	30	30	40	82	24	28	30	80	18	32	30	98	40	40	18	100	30	20	50
31	ГБУЗ Нижегородской области "Больница скорой медицинской помощи г. Держинска"	92	284	99	30	30	39	93	30	34	29	69	24	32	13	99	40	40	19	99	29	19	50
32	ГБУЗ Нижегородской области "Дискуссионная центральная районная больница"	92	45	99	30	30	39	90	21	40	29	74	24	24	26	100	40	40	20	98	30	18	50
3	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №47 Ленинского района г. Нижнего Новгорода"	92	57	98	30	30	38	83	24	30	29	84	24	32	28	95	38	36	20	98	29	19	49
34	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника № 1 Прохорова района г. Нижнего Новгорода"	92	42	97	30	30	37	98	30	40	28	72	18	24	30	96	40	38	18	97	29	20	48
35	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №39 Советского района г. Нижнего Новгорода"	92	50	100	30	30	40	86	30	28	28	80	24	32	24	97	40	38	19	97	29	20	48
36	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника № 48 Советского района г. Нижнего Новгорода"	92	21	100	30	30	40	84	30	27	27	78	24	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
37	ГБУЗ Нижегородской области "Инфекционная клиническая больница №2 г. Нижнего Новгорода"	92	40	100	30	30	40	95	27	38	29	78	24	24	30	90	40	40	10	99	29	19	50
38	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной наркологический диспансер"	92	20	96	30	30	36	77	30	20	27	86	24	32	30	100	40	40	20	100	30	20	50
39	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной неврологический госпиталь ветеранов войны"	92	21	100	30	30	40	82	12	40	30	78	24	24	30	100	40	40	20	100	30	20	50
40	ГБУЗ Нижегородской области "Воротарская центральная районная больница"	91	44	98	30	30	38	92	30	34	28	77	18	32	27	89	40	39	10	98	29	20	49
41	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №3 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"	91	46	99	30	30	39	95	27	40	28	63	24	24	15	100	40	40	20	96	29	20	46

42	ГБУЗ Нижегородской области "Ардская стоматологическая поликлиника"	91	26	98	30	30	38	81	30	28	23	81	24	32	25	98	40	38	20	96	29	19	48
43	ГБУЗ нижегородской области "Детский психоневрологический санаторий для лечения ДЦП "Автозаводский"	91	25	98	30	30	38	77	18	32	27	83	24	32	27	100	40	40	20	98	30	18	50
44	ГБУЗ "ВСМП им. М.Ф. Владимирского"	90	94	99	30	30	39	82	21	32	29	78	24	24	30	96	37	39	20	97	29	18	49
45	ГБУЗ Нижегородской области "Вышинская центральная районная больница"	90	42	90	30	24	36	97	30	39	27	78	24	24	30	95	40	38	17	92	27	16	48
46	ГБУЗ Нижегородской области "Стоматологическая поликлиника г. Дзержинска"	90	23	98	30	30	38	82	30	26	26	78	24	24	30	98	40	38	20	93	27	20	46
47	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №19 Канавинского района г. Нижнего Новгорода"	90	22	99	30	30	39	97	30	40	27	56	24	32	0	100	40	40	20	97	30	17	50
48	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №33 Ленинского района г. Нижнего Новгорода"	90	46	99	30	30	39	97	30	40	27	71	24	32	15	92	40	37	15	93	28	19	46
49	ГБУЗ Нижегородской области "Решальный дом №4 Ленинского района г. Нижнего Новгорода имени А.Ф. Дзержинского"	90	42	99	30	30	39	89	21	40	28	65	18	32	15	97	40	40	17	99	29	20	50
50	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №34 Советского района г. Нижнего Новгорода"	90	61	98	30	30	38	87	21	37	28	72	18	32	22	98	40	38	20	97	29	19	48
51	ГБУЗ Нижегородской области "Ардская городская больница №1"	90	107	93	30	24	39	96	30	38	27	72	18	24	30	98	39	39	19	95	28	19	47
52	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области "Клиническая психиатрическая больница №1 г.Н.Новгород"	90	24	100	30	30	40	77	18	32	27	78	24	24	30	97	37	40	20	100	30	20	50
53	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной центр охраны здоровья семьи и репродукции"	90	42	100	30	30	40	84	30	25	29	64	24	40	0	100	40	40	20	100	30	20	50
54	ГБУЗ Нижегородской области "Нарологическая больница"	90	46	100	30	30	40	79	15	34	30	71	24	32	15	100	40	40	20	100	30	20	50
55	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №2 г. Дзержинска"	89	50	98	30	30	38	87	30	34	23	78	24	32	22	96	40	38	18	88	26	18	43
56	ГБУЗ Нижегородской области "Павловская ЦРБ"	89	44	98	30	30	38	89	30	34	25	74	24	24	26	92	37	34	20	91	27	19	45

57	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом №1 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"	89	42	99	30	30	39	86	18	40	28	65	18	32	15	98	40	40	18	99	30	20	49
58	ГБУЗ Нижегородской области "Родильный дом № 5 Московского района г. Н.Новгорода"	89	41	100	30	30	40	86	24	32	29	65	18	32	15	100	40	40	20	96	28	20	47
59	ГБУЗ Нижегородской области "Деревенский госпиталь ветеранов войн им. А.М.Самарина"	89	40	97	30	30	37	79	21	30	28	82	24	32	26	89	40	39	10	98	29	20	49
60	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 24 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"	88	42	95	30	30	35	94	30	36	28	68	24	32	12	87	39	38	10	95	28	19	48
61	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская поликлиника №32 Ленинского района г. Нижнего Новгорода"	88	24	100	30	30	40	80	30	21	29	72	18	24	30	92	35	37	20	97	29	20	48
62	ГБУЗ Нижегородской области "Городская поликлиника №21 Нижегородского района г. Нижнего Новгорода"	88	21	97	30	30	37	82	30	25	27	78	24	24	30	91	40	38	13	93	29	19	45
63	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница № 12 Сормовского района г. Нижнего Новгорода"	88	52	95	30	30	35	95	30	38	27	63	24	32	7	94	40	36	18	91	26	17	47
64	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская больница №17 Сормовского района"	87	70	98	30	30	38	91	30	34	27	63	24	24	15	94	37	38	18	90	26	18	45
65	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной кожно- венерологический диспансер"	88	44	99	30	30	39	80	24	30	26	64	24	40	0	100	40	40	20	99	30	19	50
66	ГБУЗ Нижегородской области "Инфекционная больница № 23 г. Нижнего Новгорода"	88	24	94	30	30	34	96	30	40	26	56	24	32	0	98	40	38	20	97	30	17	50
67	ГБУЗ Нижегородской области "Семеновская центральная районная больница"	87	48	100	30	30	40	87	24	34	29	48	24	24	0	100	40	40	20	99	29	20	50
68	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №21"	87	43	100	30	30	40	82	12	40	30	56	24	32	0	99	40	39	20	99	30	19	50
69	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №37 Автозаводского района г. Нижнего Новгорода"	87	46	99	30	30	39	92	30	34	28	65	18	32	15	86	39	37	10	94	28	18	47
70	ГБУЗ Нижегородской области "Детская стоматологическая поликлиника г. Дзержинска"	86	21	100	30	30	40	82	24	28	30	48	24	24	0	100	40	40	20	99	30	19	50
71	ГБУЗ Нижегородской области "Детская городская клиническая больница № 27 "Айболит" Московского района г. Нижнего Новгорода"	85	41	93	24	30	39	82	18	34	30	56	24	32	0	100	40	40	20	100	30	20	50

72	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 35" г. Н. Новгорода	86	43	100	30	30	40	80	21	30	29	72	18	24	30	80	40	40	0	99	30	19	50
73	ГБУЗ Нижегородской области "Женская консультация № 5" Канавинского района г. Нижнего Новгорода	85	21	100	30	30	40	74	18	26	30	56	24	32	0	96	40	38	18	97	29	20	48
74	ГБУЗ Нижегородской области "Лесная городская поликлиника №18 Ленинского района"	85	23	98	30	30	38	85	30	28	27	56	24	32	0	96	40	36	20	91	27	18	46
75	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородская областная психоневрологическая больница № 1 им. П.П. Кащенко"	85	42	91	30	30	31	81	30	32	19	78	18	32	28	89	35	35	19	85	25	16	44
76	ГБУЗ Нижегородской области "Психиатрическая больница № 2 г. Н. Новгорода"	85	20	100	30	30	40	73	24	24	25	78	18	32	28	78	40	38	0	95	29	18	48
77	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница №28" Московского района города Нижнего Новгорода	84	46	98	30	30	38	83	21	34	28	54	30	24	0	88	40	38	10	96	29	19	48
78	ГБУЗ Нижегородской области "Лесная городская поликлиника №1 Притокского района г. Нижнего Новгорода"	84	28	96	30	30	36	82	30	28	24	62	30	32	0	90	40	37	13	91	27	17	47
79	ГБУЗ Нижегородской области "Нижегородский областной клинический противотуберкулезный диспансер"	83	61	96	30	30	36	89	21	40	28	50	18	32	0	96	38	38	20	87	24	17	45
80	ГБУЗ Нижегородской области "Городская клиническая больница №13 Автозаводского района"	82	53	98	30	30	38	76	21	27	28	66	24	32	10	76	18	40	18	97	28	19	49
81	ГБУЗ Нижегородской области - "Дарвинский противотуберкулезный диспансер"	80	61	100	30	30	40	71	9	32	30	61	24	32	5	70	20	40	10	100	30	20	50
82	ГБУЗ Нижегородской области "Городская больница № 7 г. Дзержинска"	80	50	98	30	30	38	77	15	32	30	48	24	24	0	80	40	40	0	99	30	19	50